



Colegio San Carlos de Quilicura

Primeros medios / Tecnología

AJGC / 2020

Guía 10 Tecnología: Recapitulación de contenidos.

Asignatura: Tecnología

Unidad 1: Desarrollo e implementación de un servicio

Tiempo estimado: 45 minutos / 1 hora pedagógicas

Instrucciones: A continuación, debe desarrollar la siguiente guía de trabajo, la cual puede imprimir, desarrollarla y archivarla en la carpeta de la asignatura, puesto que será solicitada por el docente más adelante. Si no la puede imprimir, debe registrar su desarrollo en el cuaderno de la asignatura.

EXPLICACIÓN MODO DE TRABAJO

Esta semana nos dedicaremos a ponernos al día con los contenidos no trabajados con anterioridad, por lo que se resumirán todos los objetivos y contenidos vistos hasta el momento indicando en qué guía fue abordado y qué recursos involucra. Complementariamente se **destacarán** las guías consideradas esenciales para seguir avanzando en el aprendizaje de la asignatura.

OBJETIVOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN

Objetivos de aprendizaje abordados (OA)	OA 1: Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.
Indicadores de evaluación	N°1: Establecen necesidades u oportunidades del entorno que puedan resolverse con un servicio digital elaborado por ellos. N°2: Identifican procedimientos e instrumentos para recabar información acerca de la necesidad u oportunidad diagnosticada. N°3: Elaboran o adaptan instrumentos de recolección de información, utilizando recursos digitales u otros medios. N°4: Planifican la aplicación de los instrumentos identificando a quiénes, dónde y cuándo se aplicarán, utilizando recursos digitales u otros medios. N°5: Aplican instrumentos de recopilación de información de acuerdo al plan establecido

CONTENIDOS TRABAJADOS EN LA ASIGNATURA

Contenidos abordados	Guía abordada	Recursos
1. Conceptualización básica	Guía 1: Conceptualización básica para pensar en el servicio que deseo implementar	Diccionarios, Búsqueda de conceptos por web.
2. Distinción entre servicio y producto	Guía 1: Conceptualización básica para pensar en el servicio que deseo implementar	Charla Ted La importancia del buen servicio: https://www.youtube.com/watch?v=ZdskuZHVA9w
3. Análisis de problemas para implementar un servicio. Análisis matriz FODA	Guía 2: Análisis de problemas para creación de un servicio Guía 3: Diagnosticando el problema	
4. Instrumentos de recolección de información. 5. Creación e implementación de una encuesta.	Guía 4: Instrumentos de recolección de datos: La encuesta Guía 6: Creando una encuesta. Guía 7: Digitalizando nuestra encuesta Parte 1. Guía 8: Digitalizando nuestra encuesta Parte 2. Guía 9: Revisar resultados de encuesta.	Aplicaciones o páginas web para construir encuestas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadem: https://www.cadem.cl/encuestas/ ▪ Activa: https://www.activasite.com/ ▪ Pulso Ciudadano (De Activa): https://www.activasite.com/estudios/pulso-ciudadano-3/ ▪ Ipsos: https://www.ipsos.com/es-cl/encuesta-ipsos-espacio-publico-tolerancia-violencia-abuso-y-dignidad ▪ CEP: https://www.cepchile.cl/cep/encuestas-cep/encuestas-2009-2018/estudio-nacional-de-opinion-publica-n-84-diciembre-2019 Tutoriales para crear encuestas (Youtube) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tutorial breve: https://www.youtube.com/watch?v=_9doB2YAsgw ▪ Tutorial avanzado y detallado https://www.youtube.com/watch?v=73_QStDnL0g Cápsulas de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cápsula 1 Tecnología: Cómo digitalizar una encuesta https://youtu.be/Xk_-yf6_t9c ▪ Cápsula 2 Tecnología: Cómo leer los resultados de una encuesta https://www.youtube.com/watch?v=tAiflBK-6gl&feature=youtu.be

RETROALIMENTACIÓN GUÍA 9

Las retroalimentaciones a las encuestas enviadas se han elaborado de dos maneras:

1. Comentarios y petición de corrección de manera personalizada a cada estudiante que ha cumplido con la actividad, apuntando los aspectos a mejorar, así como los aciertos obtenidos, como lo son la inclusión de material extra o explicaciones.
2. Retroalimentación general elaborada en la cápsula de aprendizaje número 2, en la que se resalta los aspectos generales mejor logrados.

En términos generales, las encuestas recibidas han sido de un nivel óptimo, respondiendo al centro de la actividad que es lograr construir un instrumento que permita obtener información para la instalación de un futuro proyecto o servicio. He resaltado también la proactividad de algunos estudiantes que se atrevieron a agregar modos interesantes de consulta, así como también explicaciones de conceptos tanto en palabras como en video para que los encuestados comprendan de buena forma el contenido de la encuesta que responden.